

Forbrugerklagemulighed

Forbrugere kan indbringe klager vedrørende tvister med forsyningen til:

Nævnenes Hus, Toldboden 2, 8800 Viborg

Klageadgangen er fastsat i forbrugerklageovens kapital 5 om mediation. Indgiver forbrugeren en klage, er omkostningen i første omgang fastsat til 100 kr. Er der ikke fundet en mindelig løsning ved mediation, kan der klages til Forbrugerklagenævnet. Dette koster 400 kr. Beløbet tilbagebetales, hvis klageren får medhold. Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen kan fastsætte beløbsmæssige over- og undergrænser m.v. for størrelsen på det omtvistede beløb, som betingelse for indbringelse af klager.

Forbrugerklager har siden februar 2020 skullet sendes til en ny klageportal: Klageportal for Nævnenes Hus, se evt. linket <https://kpo.naevneneshus.dk>.

Find aktuelle og afsluttede klagesager

Såfremt I har igangværende klagesag i enten Center for Klageløsning eller Forbrugerklagenævnet, kan I læse nærmere mere på <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/center-for-klageloesning-og-forbrugerklagenaevnet/min-klage/>

Læs mere

Lov nr. 524 [Lov om alternativ tvistløsning i forbrugerklager](#)

Mvh

Slangerup Vandværk – juni 2020.

Bestyrelsen